



PREPARADOS PARA OTRO AÑO EXCEPCIONAL

EDITORIAL. APAP cierra el año 2013 colmada de motivos para celebrar. Es el fin de otro período de importantes logros, reflejados en nuestros indicadores financieros, y en la transparencia de nuestra gestión y la dedicación y vocación de servicio de nuestros empleados.

Cerramos 2013 encabezando la lista del Top 10 entre las empresas de mayor liderazgo en RD y Centroamérica y colocándonos en las primeras tres posiciones de las Mejores empresas para trabajar en RD y el Caribe.

Muchos de nuestros logros trascienden el impacto numérico. La Obra Social APAP sigue sumando vida a las proyecciones de nuestros programas de inversión social. Dale un Chance logró integrar a la educación superior a 14 jóvenes pasantes que durante 12 semanas se integraron a las operaciones de la institución, y Un Techo por Nuestra Gente cobijó el sueño de la familia de uno de nuestros empleados.

Recibimos el 2014 cargado de optimismo, de esperanzas y de nuevas metas. Una estrategia sabiamente pensada y ajustada a las exigencias del mercado, garantizan desde ya la cosecha de grandes logros. La confianza de nuestros socios ahorrantes y clientes, el respaldo de las autoridades monetarias y financieras y el soporte de nuestro personal nos motivan a continuar transitando este camino de éxito.



**ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS**

GENTE APAP

GANADORES DE 2 HYUNDAI i10

La fiesta de navidad para los empleados de APAP trajo sorpresa y alegría por montón: el sorteo de dos Hyundai i10, el primero para Sahiris Martínez de la Sucursal de San

Cristóbal, y el segundo para Katty Boitels del Centro de Servicio Sirena San Isidro. Estos son los relatos de nuestras felices ganadoras:



Cuando llegamos a la fiesta tocamos la mesa y dijimos: “este carro va para San Cristóbal” y Dios dijo amén, de hecho disfrutamos la fiesta celebrando lo que nuestro ojos no veían pero ya sabíamos que estaba hecho en los cielos. Gracias Dios por APAP, gracias Dios por nuestros líderes, gracias Dios por mi sucursal, gracias Dios por mi trabajo y gracias Dios por este maravilloso regalo...” SAHIRIS MARTÍNEZ, SUCURSAL DE SAN CRISTÓBAL

“Primero doy gracias a Dios por esta bendición y luego a APAP por la oportunidad brindada, premiándonos de esta maravillosa manera. Cada día me siento más orgullosa de trabajar en esta institución y espero que el Señor siga colmando de muchas bendiciones a esta gran familia. Estoy súper Feliz!!” KATTY BOITELS, CENTRO DE SERVICIO SIRENA SAN ISIDRO

Carolina Hernández Tejada (Wiri Woods)

Diseñadora Gráfica



Con Pinocho y mi hermana

El matrimonio con APAP en mi familia viene desde mi abuelo. Mis padres también compraron su apartamento con un préstamo de APAP. Yo tenía 4 años y recuerdo las visitas a la asociación porque quedaba en la plaza que estaba al lado de Mi Colegio. Me buscaban y a veces nos parábamos en la sucursal. Papi me abrió mi primera cuenta de ahorros y me dio una alcancía a la que le pusimos 'GoinBol', que era mi versión de "going to *Disney World*". Mami y papi tenían su versión de 'GoinBol' e hicimos en familia el ejercicio de ahorrar para ese viaje. Antes de cumplir los 6 años y con mucha expectativa logramos irnos a Disney, todos con "dinero"... mis padres nos enseñaron (a mi hermana y a mí) quizás la lección más linda de mi vida, y fue que por ese año de ahorro, logramos una meta. Yo junté \$127 pesos (no se me olvidará nunca esa cifra) que me celebraron como si me hubiese ganado el Cerito de Oro. En el viaje yo pensaba que era millonaria y me ofrecía a pa-

gar todo con 'mi dinero', pero no me dejaban. Al final me compré una muñeca feísima, pero era Mi Muñeca, comprada con mi 'goinBol'.

Desde esa fecha, esa cuenta la he mantenido en movimiento, entrando de "chinchines" cuando papi me llevaba a 'engordarla', hasta que me hice mayor y cambié a mi nombre. Usé una parte de los ahorros cuando me fui a Parsons, NY a estudiar. Hace dos años con mis ahorros me compré mi primer carro (con un empujoncito de mami que me prestó lo que faltaba) y en este fin de semana, mi novio y yo salidos del taller de finanzas y nos sentamos a calcular las tasas de interés para pedir nuestro primer préstamo en APAP para comprar un apartamento, soy muuuuy romántica y enseguida me puse emocional y le conté de la historia de esa libreta a mi novio, del día que la abrimos, de 'GoinBol'...



EN FINANZAS

CONOCIENDO EL CORAZÓN DE UNA ESTRELLA



Concentrada en las notas de su canto, Desireé se integra al Coro Armonía, con la naturalidad de haber hecho vida durante años en él, agotando una intensa agenda de presentaciones que concilia con su apretada agenda escolar.

Armonía Kids ha repuntado en la aceptación del público adulto. A los niños ya les había ganado el corazón. Y ahí, en el extremo derecho de la fila delantera, brilla Desireé como un sol. Su carita sonriente, su coreografía acompasada y la seriedad con que asume su rol de pequeña soprano, le aseguran su estrella. Con 9 años ya da visos de su gran corazón.

Si quieres enterarte en qué utilizará su salario de cantora, sigue leyendo a Desireé Santana Prota.



1 **¿Cómo surgió la idea de abrir una cuenta de ahorros?**

Mi mamá me enseñó que si me quiero comprar algo y no tengo dinero, voy a mi cuenta de ahorro y tomo lo que necesito.

2 **¿Por qué elegiste abrir tu cuenta de ahorro en APAP?**

Porque es grande y tiene mucho espacio para guardar dinero.

3 **¿Crees que es buena la costumbre de ahorrar desde pequeña? ¿Por qué?**

Porque así cuando sea grande podré comprar cosas para mi familia: comida, casa, carro, pagar la escuela.

4 **¿Qué planes tienes con el dinero ahorrado y por qué se te ocurrió esa idea?**

Mis planes son darle comida a los niños pobres. Un día andaba con mi mamá y en un semáforo le dimos unas galletas a un niño y se puso muy feliz, y dije que

mi primer y mi segundo salario era para donárselo a los pobres. Con el resto se me ocurrirán otras ideas.

5 **¿En qué colegio estudias y en qué grado estás? ¿Tienes hermanos?**

Estudio en el Lux Mundi, y estoy en cuarto curso. Sí. Montserrat, de 12 años, y Carmen Virginia, de 5 meses.

GENTE CLAVE EN LOS LOGROS DE APAP

Los notables logros alcanzados por APAP en 2013, no habrían sido posibles sin gente comprometida con la calidad, la eficiencia y el buen servicio, como Carlo Sarubbi y José Andrés Orozco, elegidos como Gerente y Empleado del Año, respectivamente, por su desempeño excelente durante el período.



CARLOS SARUBBI :: Se desempeña en la Vicepresidencia Ejecutiva. Se caracteriza por realizar sus funciones de manera excepcional. Proactivo, modela con su comportamiento los valores institucionales y motiva a su equipo de trabajo.



JOSÉ ANDRÉS OROZCO :: Empleado de la Dirección de Calidad y Capital Humano. Excede frecuentemente las expectativas de sus superiores con su elevado nivel de responsabilidad, el fiel cumplimiento de los plazos de entrega, su compañerismo y un ideal de crecimiento profesional enfocado en APAP.

Fueron escogidos de un listado de nominados elaborado por los directores y gerentes regionales, sometido a los vicepresidentes y la Dirección de Capital Humano. Los criterios de selección fueron: puntaje por encima del 90% en la evaluación del desempeño, más de un año de servicio en APAP, apego a los valores institucionales y haber participado en proyectos o funciones adicionales a su labor regular, manteniendo la excelencia.



ESTÁN EN CASA



LA LLEGADA DEL PRIMER BEBÉ A LA NUEVA CASA

Ana Iris Rodríguez veía cumplirse el sueño de otros como ejecutiva de ventas del proyecto habitacional Ciudad del Sol, en Verón, Punta Cana. El deseo de adquirir una de las viviendas que ella misma vendía se hacía cada vez más fuerte.

Su esposo, Rafael Holguín, encargado de depósitos de Tropicigas, compartía sus aspiraciones. Vivían en un apartamento alquilado, de una habitación y planeaban ampliar la familia.

Hoy, la pareja espera a su primer hijo, y ya tiene la vivienda soñada en Ciudad del Sol. Un sueño hecho realidad gracias a un préstamo de APAP. La sucursal de Bávaro, al frente de la gerente Leyvi Ruiz, puso el trato personalizado, el plan de negocios y el seguimiento necesario para definirlo. Una familia, tres habitaciones, una sala, un comedor, dos baños, un jardín y un patio. Dos clientes emprendedores y un bebé que hará brillar la casa y que podrá jugar a sus anchas.



ESTÁN EN CASA

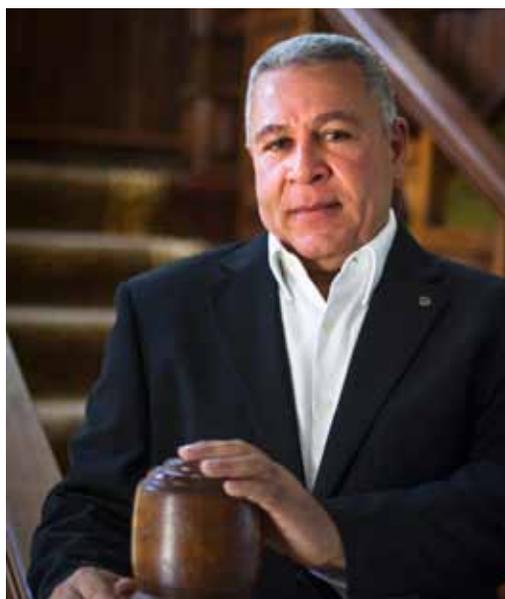


GENARO FLORES

**SU ENTRADA AL
SISTEMA FINANCIERO
POR LA PUERTA
GRANDE DE APAP**

Como empresario de bienes raíces, Genaro Flores Reynoso tuvo la iniciativa de comprar solares para su negocio con base a préstamos en el mercado informal. Un buen día, un amigo le aconsejó migrar al mercado financiero formal y tomar un préstamo en una entidad de prestigio y reconocida solvencia para liquidar sus deudas acumuladas al momento.

Genaro no tenía cultura de negociación en la industria financiera, pero aceptó el consejo y eligió a APAP. Hoy día, tiene dos agencias de bienes raíces, una en sociedad con sus hermanos y otra propia, paga sus cuotas religiosamente y hasta le sobra dinero para idear nuevos proyectos.



REPORTAJE ESPECIAL

GANADORA DE APARTAMENTO CERO DE ORO NUNCA PENSÓ QUE SERÍA LA AGRACIADA

MARY MIGUELINA ARAUJO CABRAL, MADRE DE TRES HIJOS Y EMPLEADA DE UN SALÓN DE BELLEZA, GANÓ UN APARTAMENTO NUEVO SORTEADO POR APAP, EN UN MOMENTO EN QUE LA SUERTE PARECÍA DARLE LA ESPALDA



Nunca en su vida la manicurista Mary Miguelina Araujo Cabral había ganado un premio. Por eso no lo podía creer cuando le dijeron que era la feliz ganadora de un apartamento nuevo, principal premio del primer sorteo regular de la promoción Cero de Oro 2013.

Cuando recibió la llamada de APAP para informarle la buena noticia, la dueña del salón donde labora desde 1998 le decía: “Sí, es verdad, te sacaste ese premio, ¿es que no confías?”. Mary respondió: “Confío en Dios, pero no en mí, porque nunca me he sacado ningún premio”.

En 2013, el concurso Cero de Oro rompió su propio récord, con la entrega de 10 apartamentos y RD\$19.0 millones en premios.

No solo era cierto, sino que, además, el premio le llegó en el mejor de los momentos, tras una mala racha durante la semana anterior, en que le habían extraído una importante suma de dinero.

Ganó un apartamento; solo por confiar en APAP, vía la sucursal de Megacentro, que maneja sus cuentas.

Mary reside en Villa Faro con quien ha sido su

GANADORES DEL 1ER SORTEO REGULAR CERO DE ORO 2013, VERSIÓN “PA’QUE GANE LA FAMILIA”



	CLIENTE	SUCURSAL
Apartamento	Mary Miguelina Araujo Cabral	Megacentro
Ganador 1	Victoria González Campusano	Arroyo Hondo
Ganador 2	Domingo Soriano Rodríguez Morales	Duarte I
Ganador 3	Rosanna de los Santos Suero	Villa Duarte
Ganador 4	Stephanie Dolores Pérez Mendoza	Arroyo Hondo
Ganador 5	Ramona Eugenia García Ventura	Los Prados
Ganador 6	Andrés Guzmán	Los Mina
Ganador 7	Engel Alexis Paniagua Bautista	27 de febrero
Ganador 8	Keny Yanet López Heredia	Trinitaria
Ganador 9	Uvencia Alcántara	Los Alcarrizos
Ganador 10	Mercedes Luisa Núñez Tejeda	México
Ganador 11	Fátima Ivelice Miseses Hernández	Oficina Principal

compañero desde hace años. Es madre de tres hijos, de 24, 22 y 5 años. Se acercó a APAP para ahorrar y abrir certificados de depósitos estimulada por una hermana.

cado por 10 el balance de sus cuentas, con un tope de RD\$100,000 por cada una.

Los socio ahorrantes participan con solo RD\$500 de incremento o de mantenimiento de su cuenta.

En el mismo sorteo, hubo 11 ganadores de dinero en efectivo, al ser multipli-



Los mineros son los personajes emblemáticos de la promoción del Cero de Oro. En los años 60, eran dibujos animados. A mediados de los 80 se convirtieron en humanos. En 2008 se estilizaron y ahora son más jóvenes y fuertes, muy alegres y dinámicos.

LA COMUNICACIÓN COMO PUNTA DE LANZA



EL VP EJECUTIVO DE APAP SE REÚNE DE MANERA SOSTENIDA CON SUS DIRECTIVOS Y MANDOS MEDIOS PARA FOMENTAR EL LIDERAZGO INSTITUCIONAL

Ante un entorno empresarial cada vez más exigente y un cambio importante en el modelo de las relaciones entre los directivos y sus colaboradores, el liderazgo organizacional es un aspecto al cual APAP le presta especial atención. Gustavo Ariza, vicepresidente ejecutivo de la entidad financiera, sostiene que en la búsqueda permanente de conexión y diálogo con los colaboradores fomentan la práctica del liderazgo mediante diversas herramientas atadas a la excelencia en el desempeño y a la práctica de los valores institucionales.

Para el ejecutivo, el liderazgo futuro depende de la continuidad y el apego a las mejores prácticas implementadas.

Según el ejecutivo, los encuentros de puertas abiertas del CEO con sus directivos y mandos medios, realizados de manera sostenida en los últimos siete años, son fundamentales. Estas medidas han logrado

establecer un diálogo auténtico, fluido, cercano y productivo, “en un ambiente de confianza

“Una cultura de liderazgo institucional que se mantiene y refuerza, cinco décadas después, gracias a una práctica de gestión responsable que inicia en la junta directiva y la alta gerencia y que toca todas las estructuras de la organización. Para lograr esta cohesión facilitamos diversas herramientas que nos ayudan a impulsar esta visión de liderazgo participativo”, comenta Ariza.



“LO MÁS IMPORTANTE ES EL DIÁLOGO ABIERTO, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVO DE AQUELLOS COLABORADORES QUE DIRIGEN PERSONAS, CON LA FINALIDAD DE MANTENER UNA GERENCIA EFECTIVA”

en el que las barreras jerárquicas se difuminan y las ideas conectan, detectando oportunidades de mejoras en los procesos y en el intercambio de mejores prácticas”.

Por otro lado, Ariza apunta a que la retroalimentación de las evaluaciones de desempeño y de los resultados de las pruebas por competencias (para quienes solicitan vacantes internas) abre un espacio a quienes tienen bajo su



mando a otras personas para ejercitar los distintos estilos de liderazgo.

“Otras herramientas puestas a disposición de todo el personal para desarrollar sus competencias de liderazgo son las capacitaciones en línea sobre el tema (e-learning), disponible a toda hora y en todo lugar. En la empresa tene-

mos disponibles una biblioteca con manuales de desarrollo en internet, lecturas y material fílmico sugeridos para conocer los aspectos prácticos de las conductas de liderazgo; cer-



tificaciones de mandos medios para supervisores nuevos en su rol o en vías de desarrollo y programas de pasantes con capacitación en el puesto por seis meses”, comenta.

Para el ejecutivo, el liderazgo futuro depende de la continuidad y el apego a las mejores prácticas implementadas. También destaca el desarrollo de planes de carrera y sucesión que aseguren que esas buenas prácticas de liderazgo se mantengan. “Lo más importante es el diálogo abierto, transparente y participativo de aquellos colaboradores que dirigen personas, con la finalidad de mantener una gerencia efectiva”, concluye.



FIRMAS APAP

CONECTANDO CON LA GRAN FAMILIA APAP

Kauli Santana
Analista Senior
de Redes Sociales

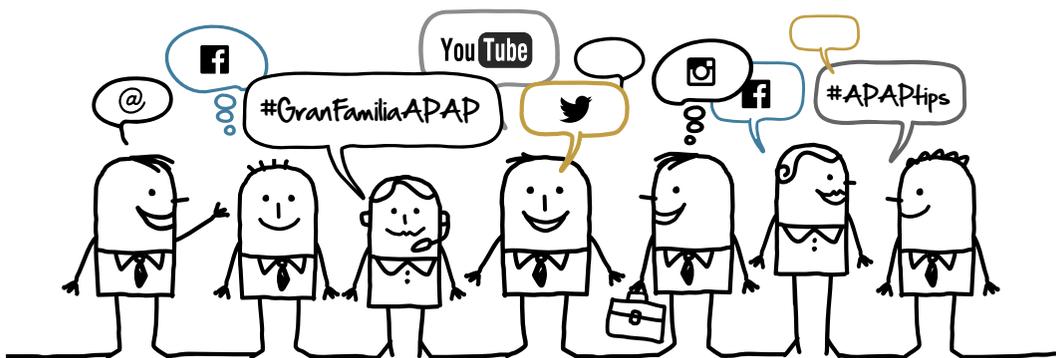
¡MI TRABAJO ES EL MEJOR DE TODOS! ALGUNAS PERSONAS OPINAN QUE SE TRATA DE ALGO LÚDICO Y CREO QUE LES DOY LA RAZÓN, PORQUE ME DIVIERTO HACIENDO LO QUE HAGO, ES MI PASIÓN Y POR LO QUE ME ESFUERZO DÍA A DÍA, LAS 24 HORAS. HE LOGRADO CREAR MI AFICIÓN EN MI ESPACIO DE TRABAJO PARA SACARLE EL MÁXIMO PROVECHO EN UNA JORNADA LABORAL.

El creciente auge de las redes sociales ha llenado de entusiasmo mi carrera de comunicación, puesto que la publicidad se ha tornado más cercana, cada vez más inclusiva, interactiva e inmediata. De ahí nace la responsabilidad que he asumido en APAP, de acercar los productos y servicios a nuestra gran familia de socios ahorrantes en el mundo virtual; escuchar, en un espacio donde los clientes también hablan y se encuentra una gran cantidad de personas que vemos como potenciales clientes; fidelizar, para que se sientan parte esencial de la familia; y crecer, destacándonos dentro del sector financiero, porque la atención, el diálogo abierto, fluido y constante con la comunidad online es lo más importante. En el último trimestre del 2013 se asistieron más de 150 requerimientos de usuarios y este número mantiene un rápido progreso.

La colaboración de los clientes internos ha sido un gran apoyo, pues se integran cada vez más al mundo de las redes sociales de APAP, comparten noticias recientes y los tan retuiteados #APAPTips, fomentando siempre comentarios de valor.

¡Las redes sociales nos permiten sumar una voz oficial de la institución, aumentar nuestros canales y conectarnos con los usuarios, haciendo más numerosa la #GranFamiliaAPAP!

Encuentra a tu Asociación Popular en Facebook, Twitter, Instagram, Linked In y YouTube para seguir compartiendo las experiencias y valores que nos representan y enorgullecen.



TECHANDO LOS SUEÑOS DE LA FAMILIA DE SANTOS



Un Techo por Nuestra Gente cobija en esta ocasión los sueños de Santos Rubio, empleado con más de 10 años en el departamento de Servicios Generales. Como un batallón de hormigas, compacto y entusiasta, los Voluntarios de la Obra Social APAP madrugaron los primeros días de diciembre en el residencial Renata III. Gracias a la extraordinaria coordinación y logística diseñada por el Voluntariado APAP, el apartamento de Santos y su familia quedó como un sueño. El propio Santos y su esposa Criselda comenzaron a sentir el calorcito de hogar involucrándose desde la A hasta la Z en todo el proceso de amueblamiento. Un brillo permanente en los ojos de esta pareja y de sus pequeñas hijas cerró con broche de oro un proyecto que, definitivamente, se ha instalado en el corazón de todos.

Solidaridad compartida

Este es el 5to. apartamento entregado por APAP a un empleado y su familia, como parte de su programa de Responsabilidad Social, un esfuerzo conjunto en el que la institución aporta el inmueble y los empleados asumen voluntariamente la pintura, decoración y mobiliario.





elequipito
 Casa de España



- ♥ **jeimy cepeda, samuel guerra, kauli santana**
- 🗨 #liceystadesdechiquiticos, #perdiendoy???, #soyuntigre, #dandocuerda



tablaescarlata
 Casa de España



- ♥ **josé emilio breñas, santiago vásquez, laura álvarez, sandra santana, mari rosa cisneros**
- 🗨 #TamoentemporadaAPAP, #Soyescogidistayque?, #rugeelleon, #aquito'somostoros, #entemporadadepelotato'segoza



hastalataza
 Casa de España



- ♥ **claudia fernández, josé angel manzueta, claudia bonilla, kenia sosa, César peguero, thais ferreira**
- 🗨 #bateandoparalos411, #loagarraronfueradabase, #toy'duroycurvero, #botólabola, #esejuegatodasbases



SOMOS GENTE DE ORO



vo'alaguila
 Casa de España



- ♥ **daysi núñez, haideli cepeda, claudia humeau, maría concepción**
- 🗨️ **#quegobiernenlasmujeres, #elrealequipo, #recojanqueganaronlasaguilas, #vo'alaguila**



tamoentemporadaAPAP
 Casa de España



- ♥ **renato luna, ysanet ayala, genny feliz, ramona villalona, ada venecia abreu, lory wendy díaz, isabel perez**
- 🗨️ **#jugadoresmasdestacados, #homerundelaño, #atirodehit, #brillanlasestrellas, #esoesunflyalcatcher**

Tweets 🐦

1 new Tweet

 **Josias Ortiz G.** @josiasortizg
 @Argentarium la @AsocPopular tampoco cobrará el 1% por las compras internacionales. Excelente decisión!!!
 Abrir 👤 Responder 🔄 Retwittear ⭐ Favorito ⋮ Más

 **Leydi Matos** @LeydiMatos
 @AsocPopular Gracias por darle la oportunidad a jóvenes sobresalientes de poder estudiar y continuar hacia el camino del éxito. #DaleUnChance
 Abrir 👤 Responder 🔄 Retwittear ⭐ Favorito ⋮ Más

 **Rogers Dotel** @RespuestaCruda
 @AsocPopular excelente, es importante que lo hagan público de esta manera incentivan aún mas a sus clientes que mantienen aun incertidumbres
 Ocultar conversación 👤 Responder 🔄 Retwittear ⭐ Favorito ⋮ Más



¿Ella quiere cambiar los muebles?



- Pre-aprobación inmediata
- Atractiva tasa de interés
- Cómodas cuotas mensuales

809-687-APAP (2727)
1-809-200-2737
www.apap.com.do



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS

Somos parte de tus planes